

Regulamin zwiedzanie Muzeum Życia w PRL

Rozdział 1 Regulacje ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin jest wydany przez Muzeum Życia w PRL zwaną dalej „Muzeum”

§ 2

1. Ustala się godziny otwarcia muzeum:

Poniedziałek – Czwartek 10.00 – 18.00

Piątek 12.00 – 20.00

Sobota – Niedziela 10.00 – 18.00

2. Okresowo muzeum może ustalić inne godziny otwarcia, ze względów konserwatorskich, remontowych lub organizacyjnych. O zmianach godzin zwiedzania Muzeum poinformuje na stronie www.mzprl.pl w zakładce aktualności oraz za pomocą mediów społecznościowych
3. W muzeum może jednocześnie przebywać maksymalnie 50 osób zwiedzających.
4. Podstawą wejścia na ekspozycję w muzeum jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub vouchera zakupionego od autoryzowanego sprzedawcy: Wyjątkowy Prezent, Super Prezent, Katalog Marzeń, Qutura Profit, Warsaw Pass, Kicket.
5. Korzystanie z usług przewodnickich jest odpłatne i wymaga wcześniejszej rezerwacji i opłaty usługi.
6. Audio przewodniki w formie aplikacji na telefon są bezpłatne.
7. Korzystanie z audio przewodnika w formie przenośnego odtwarzacza audio jest odpłatne, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie www.mzprl.pl oraz w recepcji Muzeum i jest możliwe w miarę dostępności urządzeń. Osoba korzystająca audio przewodnika w formie przenośnego odtwarzacza audio ponosi odpowiedzialność za ewentualne zniszczenia urządzenia.
8. Zwiedzanie Muzeum przez grupy powyżej 11 osób wymagają wcześniejszej rezerwacji,
9. Zwiedzanie grup liczących powyżej 11 osób może odbywać się wyłącznie z przewodnikiem. Jeden przewodnik może zabrać grupę maksymalnie 25 osób.
10. Ze względów bezpieczeństwa w muzeum mogą przebywać jednocześnie 2 grupy zwiedzających liczące maksymalnie 25 osób.
11. Szczegółowe informacje dotyczące organizowanych wydarzeń, godzin otwarcia, cen biletów oraz czasowego wyłączenia dostępności dla zwiedzających zamieszczone są w kasach biletowych oraz na stronie internetowej muzeum www.mzprl.pl w zakładce „Aktualności” i/lub „Wizyta”
12. Bezpłatny wstęp do muzeum przysługuje:
 - a. Dzieciom do ukończenia 4 roku życia
 - b. Licencjonowanym przewodnikom
 - c. Dziennikarzom z legitymacją dziennikarską
 - d. Osobom powyżej 90 roku życia
 - e. Kombatantom
13. Bilet ulgowy przysługuje:
 - a. Dzieciom w wieku 4-7 lat
 - b. Osobom uczącym się do ukończenia 26 roku życia
 - c. Osobom powyżej 65 rok życia oraz rencistom i emerytom

- d. Osobom z orzeczeniem o niepełnosprawności za okazaniem dokumentu potwierdzającego oraz ich opiekunom (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością)
 - e. Honorowym dawcom krwi
14. Posiadacze „Karty Dużej Rodziny” oraz „Karty Warszawiaka” są uprawnieni do dodatkowej zniżki w wysokości 2 złote na każdą osobę posiadającą kartę.
 15. Bilety do muzeum można nabyć przez stronę www.mzprl.pl w zakładce „Kup bilet” lub www.bilety.mzprl.pl oraz w kasach muzeum. Zakup biletu przez Internet oznacza konieczność stawienia się w dniu i o godzinie, na którą został zakupiony bilet. Zakup biletu w kasie muzeum umożliwia wejście do muzeum w momencie zakupu pod warunkiem dostępności miejsc w muzeum.
 16. Wejście do muzeum grup 11 osobowych i większych musi być zgłoszone do muzeum mailowo lub telefonicznie. W takich przypadkach konieczna jest rezerwacja godziny wejścia do muzeum. Zwiedzanie grupowe odbywa się wyłącznie z przewodnikiem. Na zwiedzanie grup 11 osobowych i większych bez przewodnika zgodę może wydać Dyrektor muzeum lub osoba go zastępująca.
 17. Czas wizyty w muzeum grup powyżej 11 osobowych i większych jest limitowany i wynosi 1 godzinę i 10 minut i 1 godzinę i 30 minut w przypadku lekcji muzealnych.
 18. Czas przebywania w muzeum na podstawie zakupionego biletu on line wynosi 1 godzinę.
 19. W przypadku wizyt grupowych, wizyt zarezerwowanych na konkretny dzień i godzinę, oraz wizyt na podstawie biletu określającego dzień i godzinę wizyty spóźnienie do 20 minut może oznaczać konieczność skrócenia czasu wizyty w muzeum o czas spóźnienia. Spóźnienie 20 minutowe i większe może oznaczać odmowę wejścia do muzeum bez możliwości zwrotu zaliczki bądź wartości zakupionych biletów i voucherów.
 20. Bilety zakupione przez Internet, na konkretny dzień i godzinę nie podlegają zmianie i zwrotom zgodnie z ustawą o prawach konsumenckich z 30 maja 2014 roku (art. 38 par 12).
 21. W muzeum znajduje się nie pilnowana szatnia. Pozostawianie ubioru wierzchniego nie jest obowiązkowe w muzeum. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.

§ 3

22. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników służb ochrony muzeum i dyżurnych pracowników merytorycznych.
23. Samodzielnie muzeum mogą zwiedzać osoby powyżej 13 roku życia. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność prawną ponoszą ich opiekunowie.
24. Za zachowanie grup, w szczególności grup szkolnych odpowiadają opiekunowie i nauczyciele obecni w muzeum wraz z grupami.
25. Osoby zakłócające spokój i porządek oraz niestosujące się do regulaminu mogą zostać pozbawione prawa do zwiedzania, bez zwrotu kosztów wstępu.

§ 4

26. Zgody Dyrekcji Muzeum wymaga:
 - a. prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług),
 - b. organizowanie zgromadzeń, akcji reklamowych, protestacyjnych, uroczystości itp.,
 - c. prezentowanie transparentów, symboli i emblematów,
 - d. wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty i wnętrza w celach komercyjnych

e. Przebywanie na terenie placówki poza godzinami pracy.

Rozdział 2

Regulacje porządkowe

- 1) Ze względów prawnych obowiązuje ograniczenie dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na terenie wystawy - maksymalnie 50 osób.
- 2) Na ekspozycję nie można wносить dużych plecaków, toreb, walizek. Dyrektor może w wyjątkowych sytuacjach ustalić, że na wystawę wstęp odbywa się bez korzystania z szatni.
- 3) Ostatnie wejście na ekspozycję odbywa się maksymalnie pół godziny przed jej zamknięciem.
- 4) Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu zwiedzających i przeszkadzać zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych.
- 5) Na terenie ekspozycji obowiązują zakazy:
 - wnoszenia broni palnej,
 - wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - wprowadzania i zwierząt (z wyłączeniem psa asystującego oraz psa znajdującego się w torbie/plecaku – w tym przypadku wymagany jest dokument z aktualnym szczepieniem),
 - palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych i bezdymnych,
 - jedzenia i picia, poza jedzeniem i pić zakupionym w kawiarni muzeum, spożywanym na terenie kawiarni
 - zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz, oznaczonych jako „nie dotykać”
 - biegania po ekspozycji
 - fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów, oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania.
- 6) Uprzedzamy zwiedzających o możliwości krótkookresowego zamykania wstępu muzeum oraz do niektórych fragmentów ekspozycji ze względu na prowadzone prace naprawcze/konserwatorskie oraz ewentualne wydarzenia organizowane w muzeum.
- 7) Ze względów architektonicznych układu budynku Muzeum Życia w PRL nie posiada udogodnień dla osób niepełnosprawnych takich jak winda, poręcze sanitarne
- 8) Zakup biletu oznacza akceptację regulaminu
- 9) Naruszenie i łamanie regulaminu może skutkować wyproszeniem z muzeum bez zwrotu poniesionych kosztów
- 10) Skargi i wnioski można składać w recepcji Muzeum oraz pod adresem mailowym biuro@mzprl.pl.

Rozdział 3

Regulacje końcowe

- 1) Placówka Muzeum Życia w PRL objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym, w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia.
- 2) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”:

- Administratorem danych osobowych zwiedzającego jest Adventure Warsaw Rafał Patla, Zwoleńska 79 N, 04-761 Warszawa.
- Dane osobowe Zwiedzającego przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zapewnieniem bezpieczeństwa zwiedzających, a także innych osób przebywających na terenie Muzeum Życia wPRL w Warszawie
- dane osobowe Zwiedzającego nie będą przekazywane podmiotom trzecim,
- dane osobowe Zwiedzającego będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 50 dni/do nadpisania
- w odniesieniu do danych osobowych Zwiedzającego decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- zwiedzający posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Zwiedzającego,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Zwiedzający uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Zwiedzającego narusza przepisy RODO,
- zwiedzającemu nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit d RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Zwiedzającego jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Wejście na teren muzeum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.